

ユニットコム ※ 各店舗スタンプ押印 	ご担当者 ※ 担当者は必ず2名ご記入ください (主) 担当者名 ----- (副) 担当者名 ----- 電子メールアドレス
-----------------------------------	---

店舗チェック項目 ※ 下記のチェックが無い場合は受付致しかねます

障害メディア送付状 (記入確認)
 開封解析検査同意書 (署名捺印確認)
 メディア状態確認
 利用規約ご説明

お客様情報 <input type="checkbox"/> 法人依頼 <input type="checkbox"/> 個人依頼 <input type="checkbox"/> 官公庁	お客様電話番号
--	----------------

法人名	担当者・個人名
------------	----------------

ご依頼のメディア ※ 判る範囲で結構です

メーカー	型式	製造番号	容量
<input type="checkbox"/> ハードディスク (<input type="checkbox"/> 内臓タイプ <input type="checkbox"/> 外付タイプ <input type="checkbox"/> NAS <input type="checkbox"/> RAID () : ディスク () 本構成) <input type="checkbox"/> SSD			
<input type="checkbox"/> USBメモリ <input type="checkbox"/> デジカメメモリ <input type="checkbox"/> スマートフォン <input type="checkbox"/> タブレット <input type="checkbox"/> その他 ()			

ご使用のOS・環境 ※ 判る範囲で結構です

Windows () Mac () その他 ()

暗号の有無: なし あり (暗号ソフト名、バージョン:)

復旧希望データのご申告 ※ ご希望のデータの保存場所、ファイル名、フォルダ名、タイプ (拡張子) をご記入ください

現在の症状

認識しない
 読み取り出来ず
 異音発生
 消去 () 日経過
 その他 ()

ご希望の診断方法 ※ 特急診断・緊急作業ご希望の場合「開封解析検査同意書」オプション作業もご選択願います

通常診断 (無料)
 特急診断 (有料)
 緊急作業 (特急診断費+料金3割増+不可能を除きキャンセル不可)

- ・ 無料診断をご希望のお客様は、「通常診断」をご選択下さい。
- ・ 復元の可否だけを早めに知りたいお客様は、「特急診断」をご選択下さい。
- ・ 一刻も早いデータ復元とデータ受領をお求めでお急ぎのお客様は、24時間体制の「緊急作業」をご選択後、直ちにメディアを送付して下さい。

重度障害判定時の処理

概算見積りを提示 (特急診断時は選択不可)
 継続して開封作業
 作業を中止 (メディア返却)

- ・ 「概算見積りを提示」: 開封作業前に最低限必要な費用や大まかな費用を把握した上で処理を検討したい場合ご選択下さい。
- ・ 「継続して開封作業」: データリストと確定額のお見積りまでをご提示しますが、一定の費用負担をご承知の上でご選択下さい。
- ・ 「作業を中止して返却」: 保証やリリースで開封できない場合など、重度障害判定時は開封作業を行わない場合にご選択下さい。

※ 本書面記載の個人情報については、取次店となる株式会社ユニットコムを通じて株式会社くまなんピーシーネットへ送付されます。

私はデータ復旧作業を申し込むにあたり、株式会社くまなんピーシーネットの「利用規約」全てに同意します。

開封解析検査同意書

< 同意事項 >

1. 私は復旧作業を行うメディアの所有者であり、その中に含まれているすべての情報について法的な所有権を持っています。本書に同意以後、株式会社くまなんピーシーネットおよび、そのスタッフに復旧を目的とした作業が可能な施設内で障害メディアを処理する権限を与えます。そしてデータ復旧が可能かどうかを検査し、復旧費用を見積もるために作業する事も許可します。
2. 私は障害状況に応じてメディアの物理的開封、分解、洗浄、ファームウェア整合、高度解析処理、暗号復号などが復旧作業に必要と判断された場合は、株式会社くまなんピーシーネットにそのすべての処理権限を与えます。
3. 私は開封解析検査を行うことでメディアの状態悪化や不慮の事故などにより、以後同様の復旧作業に対応できなくなるリスクがある事を了承します。また復旧作業によりメーカー保障などの適用が受けられなくなる事に対するクレーム等も一切行わない事をお約束します。
4. 私はオプション作業選択以外の依頼においては、株式会社くまなんピーシーネットの受付順序に沿った処理に従い、定められた診断期間内の結果報告を待ち、その間の執拗な問い合わせ、連絡行為は一切行わない事をお約束します。
5. 私は暗号、パスワード解余により生じたすべての問題に関し、株式会社くまなんピーシーネットに責任を問わない事をお約束します。
6. 私は復旧作業およびデータ復旧が不可能と判断された場合、また見積額が予算を超える場合は復旧作業を辞退します。これらが判明した時点で検査費用が発生していた場合、その費用だけを間違いなくお支払いする事をお約束します。
7. 私はデータ受領後、自己申告もしくは指定された期日内に請求された費用を間違いなくお支払する事をお約束します。期日を越えた事による督促措置や法的措置は止むを得ない事としてすべて了承します。
8. 私は復旧データ受領後 7 日以内にすべてのデータ内容を確認します。7 日を経過した後のデータ不具合等の問合せ、クレーム等は一切行わない事をお約束します。
9. 私は開封解析検査のために施された処置を原状に戻す作業に一定の期間を要する事を了承します。復旧作業終了後、または作業中止要請後に、依頼したメディアに対する返却期限の指定または催促、執拗な問い合わせ等は一切行わない事をお約束します。
10. 私は納品、または返却時に必要なすべての配送費用を負担し、その配送手段および理由についてもすべて了承します。

平成 年 月 日 私はデータ復旧作業に関し、上記すべての事項に同意します。

同意者のお名前

印

※ 法人のお客様は、法人名(スタンプ可)、会社印(角または丸印)にてご署名の上、ご捺印をお願いいたします。

※ 個人のお客様は、本人直筆にてご署名の上、ご捺印をお願いいたします。

以下、オプション作業も希望します。 ※ 返金不可の有料作業で、 印で選択されない限り行われません。(価格は税抜き)

- 特急診断 (HDD ¥20,000- 1本あたり / RAID 構成 ¥10,000- 1本あたり / その他のメディア ¥5,000- 1個あたり)
- 緊急作業 (特急診断費 + 3割増しの作業料金 + 「緊急対応不可、復旧不可の場合を除き、キャンセル不可」の条件付き)
- 6本以上の RAID 構成の診断 (¥5,000- 1本あたり) 開封が必要なHDD製品の診断 (¥10,000- 1台あたり)
- 開封が必要なメモリ製品の診断 (¥5,000- 1個あたり) 開封が必要な SSD 製品の診断 (¥10,000- 1個あたり)
- 火災、水没、災害、メディア加工、デジタル・フォレンジック、その他検査自体に工数が発生する診断 (¥20,000- 1個あたり)

利用規約

制定：2002年6月6日 改定：2017年10月6日
 株式会社くまなんピーシーネット 代表取締役 浦口 康也

データ復旧作業のご利用においては、以下項目を総称して「利用規約」（以下、本利用規約という）として定めており、このすべてにお客様が同意された場合にのみ、サービスを提供いたします。

1. 受付

【お客様のメディアについて】

当社では、お客様（個人、法人）がメディアの所有者であり、その中に含まれるすべての情報について法的な所有権を持ち、本利用規約のすべてに同意いただける場合のみサービスを提供いたします。代理によるご依頼の場合も法的な所有者の意志として同様に扱いますので予めご了承ください。

【ご依頼をお断りするメディアについて】

著作権や複製権を侵害する作業が必要なメディアや輸出関連の法令違反に抵触するメディア、不正コピーや違法ダウンロードファイル、盗撮や児童ポルノなどを保存したメディア、悪質ないたずら、破壊行為、ハッキング、その他の犯罪行為に利用する目的のメディアにつきましては、発覚次第お断りいたします。また反社会勢力との関わりがあるお客様へのサービス提供につきましても固くお断りいたします。

【復元を希望するデータについて】

お客様には復元を希望するデータを事前に必ずご申告いただきます。ご申告無き場合は、抽出可能な限りのすべてのデータを引き渡し、後からのクレームには一切対応いたしませんので予めご了承ください。

【お持ち込み、訪問について】

当社へ直接お客様のメディアをお持ち込みになる場合は、事前にご連絡をお願いし、司法、防衛、国益に関わる事態、災害発生など特別な事態の場合を除き、復旧設備事情、機密保持の観点から、当社からお客様の元へお伺いしての作業やお引き取りは対応いたしかねます。

【代理人による利用について】

未成年者の当社サービスご利用においては、必ず保護者の同意をいただきます。代理人によるサービスご利用においては、所有者が如何なる状態におかれましても代理人に本利用規約の責任負担が課せられます。

2. 作業

【作業への同意について】

すべての作業においては、当社が求める必要書類に対しお客様自ら署名捺印していただき、障害メディアへ様々な処置を施すための許可をいただきます。これら書類も本利用規約の一部として取り扱い、同意がいただけない場合は作業やサービス提供をお断りいたします。

【作業への立ち合いについて】

当社では機密情報を取り扱っている業務特性上、作業への立ち合い行為は固くお断りいたします。また施設内の撮影や撮影要請も同様にお断りいたします。

【作業と設備について】

当社で行う作業や処置、使用するプログラムや設備の設定、予測できない不具合などにより、お客様のメディアが一切のデータ復旧作業に対応できなくなる状態に陥る場合もありませんので予めご了承ください。

【症状や状態の変化について】

メディアは消耗品のため、お客様のご利用中は確認できなかった潜在的な障害を抱えている場合があります。これらは作業負担によって悪化し、ご依頼前の症状とは異なる障害を発生したり、以後一切の作業に対応できなくなったりすることおこり得ますので予めご了承ください。

【作業後のメディアについて】

保証中のメディアのご依頼においては、作業を行うことにより保証が適用されなくなる場合がありますので事前に保証元のメーカーとご相談ください。また作業後のメディアは、再利用や再作業ができない場合がありますので予めご了承ください。

【機器の分解について】

本体機器からメディアを取り出す分解作業はデータ復旧作業と異なる理由から、分解困難と判断された機器に限り有料となります。

3. 確認

【データリストの確認について】

お客様には、障害メディアから抽出可能なデータのリストを目視にてご確認いただきます。リスト提示後のご発注は、その内容や状態にご納得された事として承り、リストに存在しないデータは受け取り後も存在しませんのでご注意ください。またセキュリティ上、当社内でのデータリスト確認行為は対応いたしかねますので予めご了承ください。

【データの状態について】

データの状態は、作業によって判明したメディアの被害状況から抽出されたすべてのデータ全体に対しての復元率でお伝えします。またデータリストに記載されるデータは完全な動作をお約束するものではないため予めご了承ください。

4. 発注

【発注について】

当社より提示したデータリストをご確認いただいた上、記録として残せる要請手段にてご発注をいただけてからの作業となります。お電話や口頭のみでの発注要請には対応いたしかねますので予めご了承ください。

【キャンセルについて】

サービスの特性上、ご発注後は復元不可能な場合を除き一切キャンセル不可となりますので予めご了承ください。

5. お支払い

【お支払いについて】

お支払いは、当社「特定商取引法に基づく表記」に従い、現金、クレジットカードのみ対応しています。手形、小切手など有価証券でのお支払いには対応いたしかねます。

【お支払い期限について】

お支払いは、当社「特定商取引法に基づく表記」に従い、法人のお客様は60日以内（最大90日までの経理サイクル）に対応します。公的機関のお客様は公費諸手続きに対応します。個人のお客様は、ご発注から14日以内に前払いとなりますので予めご了承ください。

【お支払いの遅延について】

お支払い予定日を過ぎた場合は、お預かりした個人情報を適正に利用し当社より督促のご連絡を差し上げ、しかるべき措置を講じますので予めご了承ください。

6. お引き渡し

【納品データについて】

納品データの受領または確認は、お客様の管理責任下において行なっていただきます。

【納品データの確認期間について】

納品データ受け取り後は、7日以内にデータリストと復元データの照合および動作確認をしていただきます。確認期間を経過した後のデータ不具合等のお問い合わせ、クレーム等には一切対応いたしかねますので予めご了承ください。

【メディアの返却について】

キャンセルや復元不可能時におけるお客様のメディア返却においては、解析に施した処置を原状に戻す処理が発生する理由から、即時返却する事ができかねますので予めご了承ください。

【メディアのお引き取りについて】

当社に直接お引き取りの場合は、事前に必ず引き渡し可能な日時をご確認いただいた上でお越しください。その際、ご本人様もしくは代理人としての確認のため、当社発行の「お預り証」または「身分証明書」をご提示いただきますので予めご了承ください。

7. 保管

【作業後のデータについて】

当社では、納品後間もないデータ消失事故などに備え、復旧データ（クローン、イメージファイル含む）を作業完了から一定期間、万全な管理下でバックアップしています。保管期間においては、お引き渡し後2週間経過した時点で抹消いたしますので予めご了承ください。

【所有権の放棄について】

当社では、お客様の如何なるご都合におかれましても最終連絡以後60日以上放置、音信不通状態となった場合、メディアの所有権を放棄されたものとしてデータを抹消し廃棄処分いたしますので予めご了承ください。

8. 輸送

【すべての輸送について】

お客様のメディア、データを安全に輸送するために、当社と機密保持契約を締結した配送業者を規定として定め、当社より規定の配送業者へ輸送を委託した時点から責任負担が移行します。また、当社規定外の配送業者のご指定は対応いたしかねる場合もありますので予めご了承ください。

【輸送先について】

サービスに関わるすべての輸送先においては、「障害メディア送付状」に記載された住所へ輸送いたします。ご依頼後の輸送先変更に関しては、記録として残せる要請手段のみといたします。お客様の住所記載の誤りによる配送事故におきましては、当社は一切責任を負いかねますので予めご了承ください。

【輸送時の梱包について】

輸送時の安全措置、納品時の荷物のサイズの都合上、お客様が当社へ送付いただいた時とお申し込みいただいた時と、事前の返却の申し出がない限り送付時の梱包箱などは当社で廃棄いたしますので予めご了承ください。

【輸送費について】

納品時に増える荷物のサイズや、輸送時の安全措置のため当社と機密保持契約を締結した輸送会社を利用する事情から、お客様が当社へ送付いただいた時の輸送費と差が生じます。また、キャンセルや復元不可能時の診断費や作業費が発生しない場合の返却は、着払いでの輸送となりますので予めご了承ください。

9. お預かりする情報

【個人情報について】

当社ではプライバシーマークに準じた個人情報保護を推進しています。お客様は、サービスをお申し込みいただいた時点で、当社「個人情報保護方針」および「個人情報の取り扱いについて」に同意いただいた事となりますので予めご了承ください。詳細につきましては当社「個人情報保護方針」および「個人情報の取り扱いについて」を参照ください。

【機密情報について】

当社では、個人情報、お客様のメディア内の情報すべてを機密情報として定義し厳重に取り扱っています。お客様でご用意された書式にて契約をご希望の場合、お急ぎの場合でも法務手続き上、時間を必要とする場合がありますので予めご了承ください。

10. 知的財産

【商標、著作権、意匠権について】

当社が作成した出版物やホームページ、これらに掲載される画像、動画、音声、文章などすべての情報は著作物として保護されており、商標、デザイン、サービス名称などの意匠権は当社に帰属します。またお客様へ報告の内容は、書式、画像、映像、音声、メールなどの形式を問わず、無断で転載、二次利用する事を一切禁じます。

11. 不可抗力

【責任負担について】

当社施設の環境や機密情報の保管、取り扱いにおいては十分な対策を行っておりますが、想定を超えた災害や一般常識的に見て逸脱した行為や状況による被害などにつきましては、不可抗力として一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。その他の損害賠償については当社「特定商取引法に基づく表記」に従い対応します。

12. 通知

【利用規約への同意について】

本利用規約の内容は、お客様がサービスを依頼された時点で通知が完了したものとみなしますので予めご了承ください。

【利用規約の変更について】

本利用規約の内容は、当社サービス向上のため予告無く変更する場合があります。変更の通知においては、当社ホームページでのみお知らせします。