

赤枠内をご記入の上お申し込みお願い致します。

WinDisk Rescue Data Recovery Technology 障害メディア送付状 www.kumanan-pcnet.co.jp

ユニットコム ※各店舗スタンプ押印

ご担当者 ※担当者は必ず2名ご記入ください
 (主) 担当者名
 (副) 担当者名
 電子メールアドレス

店舗チェック項目 ※下記のチェックが無い場合は受付致しかねます
 障害メディア送付同意書(署名捺印) 検査同意書(署名捺印) 約ご説明

お客様情報
 法人依頼 個人依頼 官公庁
 法人名 **株式会社〇〇〇** 担当者・個人名 **担当：〇〇 〇〇**
 お客様電話番号 **123-456-7890**

ご依頼のメディア ※判る範囲で結構です
 メーカー **〇〇〇〇** **123456789**
 ハードディスク (PC内蔵 PC外付 LAN接続 RAID 構成 暗号環境)
 MO フロッピー CD DVD
 光ディスク ()
 ご使用のOS・環境
 Windows (9x/Me 2000 XP)
 パスワードロック Windows EFS使用 暗号ソフト使用 セキュリティチップ搭載PCを利用

復旧希望データのご申告 ※最も復旧を希望するデータの保存場所、ファイル名、拡張子をご記入願います
**例) マイドキュメントの写真 *.jpg
 デスクトップのエクセルファイル
 Dドライブの「〇〇フォルダ」・・・等**

現在の症状
 認識しない 認識するが読取出来ず 異音発生 消去・削除 その他 ()

ご希望の診断方法 ※特急診断・緊急作業ご希望の場合「開封解析検査同意書」オプション作業もご選択願います
 通常診断(無料) 特急診断(有料) 緊急作業(特急診断費+料金3割増+不可能を除きキャンセル不可)
 ・無料診断をご希望のお客様は、1～5営業日以内に結果判る「通常診断」をご選択下さい。・結果報告のみお急ぎのお客様は、「特急診断」をご選択下さい。
 ・データに期限が迫った場合など、

重度障害判定時の処理
 概算見積りを提示(費用対効果にて検討) 継続して開封作業(データ優先) 作業を中止して返却
 ・「概算見積りを提示」：大まかな費用を把握した上で処理を検討したい場合ご選択下さい。データ復元に最低限必要な費用が事前に把握できます。
 ・「継続して開封作業」：一定の費用負担をご承知の上でご依頼の場合ご選択下さい。データリストと確定額のお見積りまでをご提示いたします。
 ・「作業を中止して返却」：重度障害判定時は、作業を行わない場合ご選択下さい。お預かりしたメディアを着払いにてご返送いたします。

私はデータ復旧作業を申し込むにあたり、株式会社くまなんピーシーネットの「利用規約」全てに同意します。

〒860-0834 熊本県熊本市江崎2丁目1-8 株式会社くまなんピーシーネット
 TEL 096-373-2213 FAX 096-373-2214 e-mail rescue@kumanan-pcnet.co.jp WinDiskRescueは、株式会社くまなんピーシーネットの登録商標です。

WinDiskRescue®

開封解析検査同意書

< 同意事項 >

- 私は復旧作業を行うメディアの所有者であり、その中に含まれている全ての情報についての法的な所有権を持っています。同意以後、株式会社くまなんピーシーネット及びそのスタッフに、復旧作業が必要とされる解析施設内で障害メディアを処理する権限を与えます。そしてデータ復旧が可能かどうかを検査し、復旧費用を見積る為に作業する事を許可します。
- 私は障害状況に応じてメディアの物理的開封、分解、洗浄、ファームウェア整合、高度解析処理、暗号復号などが復旧作業に必要と判断された場合は、株式会社くまなんピーシーネットにその権限を与えます。
- 私は開封解析検査以後、メディアが同様の復旧作業に対応出来なくなる可能性がある事を了承します。また復旧作業によりメディア保障の適応が受けられなくなる事に対するクレーム等は一切行わない事をお約束します。
- 私はオプション作業選択以外の依頼においては、株式会社くまなんピーシーネットの受付順序に沿った処理に従い、定められた診断期間内の結果報告を待ち、その間の執拗な問い合わせ、連絡行為は一切行わない事をお約束します。
- 私は暗号復号、パスワード解除により生じた全ての問題に関し、株式会社くまなんピーシーネットに責任を問わない事をお約束します。
- 私は復旧作業及びデータ復旧が出来ないと判断された場合、または見積額が予算を超える場合は復旧作業を辞退します。検査費用が発生していた場合は、その費用を間違いなくお支払いする事をお約束します。
- 私はデータ受取後、自己申告もしくは指定された期限内に請求された費用を間違いなくお支払する事をお約束します。期日を越えた事による督促措置や法的措置は止むを得ない事として全て了承します。
- 私はデータ受取後7日以内に全てのデータ内容を確認します。7日を経過した後のデータ不具合等の問合せ、クレーム等は一切行わない事をお約束します。
- 私は開封解析検査の為に施された処置を原状に戻す作業に一定の期間を要する事を了承します。復旧作業終了後または作業中止要請後に、依頼したメディアは催促、執拗な問い合わせ等は一切行わない事をお約束します。
- 私は納品、または返却時、その配送手段及び理由についても全て了承します。

※太枠内は必ずお客様にご記入頂くこと

平成 年 月 日

私はデータ復旧作業

同意者のお名前

会社名及び担当者氏名の記載をお願い致します。

株式会社〇〇〇

担当：〇〇 〇〇

※法人のお客様の場合は、法人名(スタンプ)、会社印(角・丸印)にてご署名または記名の上、押印をお願い致します。
 ※個人のお客様の場合は、本人直筆にてご署名の上、ご捺印をお願い致します。

法人様は会社印にてお願い致します。

以下、オプション作業も希望します。※返金不可の有料作業で、印で選択されたい限り

- 特急診断(ハードディスク ¥21,000-1本あたり / RAID 構成 ¥10,500-1本あたり / その他メディア ¥5,250-1個あたり)
- 緊急作業(特急診断選択必須+作業料金は3割増し+緊急対応不可、復旧不可の場合を除き、キャンセル不可の条件付)
- 6本以上の RAID 構成の初期診断(¥5,250-1本あたり) 封印が必要な USB メモリ等の診断(¥5,250-1個あたり)
- 火災、水没、災害による被害、産業用特殊データ、長期診断作業など検査自体に工数が発生する診断(¥21,000-1個あたり)

ご依頼案件をご確認のうえチェックをお願い致します。

開封解析検査同意書

< 同意事項 >

1. 私は復旧作業を行うメディアの所有者であり、その中に含まれている全ての情報についての法的な所有権を持っています。同意以後、株式会社くまなんピーシーネット及びそのスタッフに、復旧作業が必要とされる解析施設内で障害メディアを処理する権限を与えます。そしてデータ復旧が可能かどうかを検査し、復旧費用を見積る為に作業する事を許可します。
2. 私は障害状況に応じてメディアの物理的開封、分解、洗浄、ファームウェア整合、高度解析処理、暗号復号などが復旧作業に必要と判断された場合は、株式会社くまなんピーシーネットにその権限を与えます。
3. 私は開封解析検査以後、メディアが同様の復旧作業に対応出来なくなる可能性がある事を了承します。また復旧作業によりメディア保障の適応が受けられなくなる事に対するクレーム等は一切行わない事をお約束します。
4. 私はオプション作業選択以外の依頼においては、株式会社くまなんピーシーネットの受付順序に沿った処理に従い、定められた診断期間内の結果報告を待ち、その間の執拗な問い合わせ、連絡行為は一切行わない事をお約束します。
5. 私は暗号復号、パスワード解除により生じた全ての問題に関し、株式会社くまなんピーシーネットに責任を問わない事をお約束します。
6. 私は復旧作業及びデータ復旧が出来ないと判断された場合、または見積額が予算を超える場合は復旧作業を辞退します。検査費用が発生していた場合は、その費用を間違いなくお支払いする事をお約束します。
7. 私はデータ受取後、自己申告もしくは指定された期限内に請求された費用を間違いなくお支払する事をお約束します。期日を越えた事による督促措置や法的措置は止むを得ない事として全て了承します。
8. 私はデータ受取後 7 日以内に全てのデータ内容を確認します。7 日を経過した後のデータ不具合等の問合せ、クレーム等は一切行わない事をお約束します。
9. 私は開封解析検査の為に施された処置を原状に戻す作業に一定の期間を要する事を了承します。復旧作業終了後または作業中止要請後に、依頼したメディアに対する返却期限の指定または催促、執拗な問い合わせ等は一切行わない事をお約束します。
10. 私は納品、または返却時に必要な全ての配送費用を負担し、その配送手段及び理由についても全て了承します。

※ 太枠内は必ずお客様にご記入頂いてください

平成 年 月 日 私はデータ復旧作業に対し、上記事項全てに同意します。

同意者のお名前

印

- ※ 法人のお客様の場合は、法人名（スタンプ可）、会社印（角・丸印）にてご署名または記名の上、押印をお願い致します。
- ※ 個人のお客様の場合は、本人直筆にてご署名の上、ご捺印をお願い致します。

以下、オプション作業も希望します。※ 返金不可の有料作業で、印で選択されない限り行われません。

- 特急診断（ハードディスク ¥21,000- 1 本あたり / RAID 構成 ¥10,500- 1 本あたり / その他メディア ¥5,250- 1 個あたり）
- 緊急作業（特急診断選択必須 + 作業料金は3割増し + 緊急対応不可、復旧不可の場合を除き、キャンセル不可の条件付）
- 6本以上の RAID 構成の初期診断（¥5,250- 1 本あたり） 開封が必要な USB メモリ等の診断（¥5,250- 1 個あたり）
- 火災、水没、災害による被害、産業用特殊データ、長期診断作業など検査自体に工数が発生する診断（¥21,000- 1 個あたり）

利用規約

制定：2002年6月6日 改定：2008年2月22日
株式会社くまなんピーシーネット 代表取締役 浦口 康也

データ復旧作業のご利用においては、以下項目を総称して「利用規約」として定めており、お客様自身が同意、ご納得頂いた場合にのみ承ります。代理によるご依頼の場合も法的な所有者の意志として同様に扱いますので予めご了承願います。

1. 受付

【復元を希望するデータの申告について】

お客様には復元を希望するデータを事前に申告頂いております。申告無き場合は、復元可能な限りの全てのデータをお引渡ししております。この場合、後からのクレーム（希望のデータでは無い等）は一切対応致しかねます。

【お客様からの送付メディアについて】

弊社では、お客様（個人、法人）がメディアの所有者であり、その中に含まれる全ての情報について法的な所有権を持たれている場合のみサービスをご提供致します。

【受付が出来ないメディアについて】

盗難品メディア、著作権や複製権を侵害する作業が必要なメディア、悪質ないたずらや輸出入関連法令違反をはじめとする犯罪行為等に利用する目的のメディアへのサービス提供につきましては、固くお断り致します。

【パソコン分解について】

パソコン本体からハードディスク等の記憶媒体を取出す作業は、復旧作業と異なる理由から一部の機器で有料作業となる場合があります。ただし、簡易的な分解で済む場合や、診断後、データ復旧をご依頼の場合はサービス致します。

【お持ち込について】

弊社にお客様メディアを直接お持ち込になる場合は、事前にご連絡をお願いします。また復旧設備事情及び、機密保持の為、弊社からお伺いすることは原則としてお断りさせて頂いておりますが、災害時等の特別案件の場合はご相談の上、対応致します。

【16歳未満の方の利用について】

16歳未満の方が弊社サービスをご利用される場合は、必ず保護者の方の同意の下、ご利用頂きますようお願い致します。

2. 保管

【お客様の復旧データについて】

弊社では、納品後の消失事故等に備えお客様メディアから復旧したデータを復旧作業後より一定期間、万全な管理の下でバックアップ、保管させて頂いております。保管期間においては、復旧業務完了より2週間経過した時点で完全抹消致します。

【所有権の放棄について】

弊社では、お客様の如何なるご都合におかれましても最終連絡以後60日以上放置、音信不通状態となった場合、そのお客様メディアの所有権を放棄されたものとして必要な措置を講ずる事とします。

3. 確認

【抽出可能データリストの確認について】

お客様には障害メディアより抽出可能なデータリストを目視にて確認頂いております。リストに存在しないデータは受取り後も存在せず、リスト提示後のご注はその内容、状態にご納得の事として承りますので十分お確かめ願います。またセキュリティ規定上、弊社内で端末を利用してのデータリストをご確認頂く行為はお断り致しております。

【データの状況について】

データリストに記載されるデータの状況は、お客様メディアの被害状況からデータ全体に対しての復元率でお伝えしています。データリストに記載されるデータは完全な動作をお約束するものではありませんので予めご了承願います。

4. 発注

【発注について】

弊社より提出した抽出可能なデータリストをご確認頂いた上、記録として残せる要請手段にてご発注を頂いてからの作業となります。お電話や口頭のみでの発注要請には対応致しかねます。

【キャンセル】

サービスの特性上、ご発注後は復元不可能な場合を除きキャンセルに対応出来かねます。

5. 作業

【立ち合い作業のお断りについて】

弊社では機密情報を取り扱っている性質上、復元作業の立ち合い行為はお断りさせて頂いております。また施設内の撮影も同様に断りしております。

【開封解析検査について】

重度障害判定時の「開封解析検査」においては、お客様自ら「開封解析検査同意書」へ署名捺印して頂き、障害メディアへ処置を施す為の許可を頂く事となっております。同意が頂けない場合は作業をお断りしております。

【作業後のメディアについて】

データ復旧作業によってメーカー保証などが受けられなく場合がございます。保証中のメディアのご依頼においては、事前にメーカーとご相談下さい。また作業後のメディアは、再利用や再作業が出来ない場合もございますので予めご了承願います。

6. お支払い

【お支払いについて】

弊社へのお支払いは、現金でのお支払い、代金引換、クレジットカードのみ対応しております。手形、小切手などの有価証券でのお支払いは一切お断りしております。

【お支払い期限について】

お支払いは、法人で通常60日以内、最大で90日の経理サイクルに対応します。行政機関の場合、60日以内、公費利用による手続きに対応します。個人の場合は、14日以内のお支払いとなります。これら以外のお客様のご都合に合わせたお支払い方法にも対応可能な場合がございますが、内容によってはご意向に添えかねる場合もございますので予めご了承願います。

【お支払いの遅延について】

お支払い予定日を過ぎた場合は、お預かりした個人情報を適正に利用し弊社よりご連絡を差し上げ、しかるべき措置を講ずる場合がございます。

7. お引渡し

【納品データの確認について】

納品データの受領または確認頂く際は、お客様の責任において管理をお願いします。

【納品データの確認期間について】

納品データ受取り後は、7日以内にデータリストと復元データの照合及び動作確認をお願いします。特殊環境下で確認出来ない場合を除き、確認期日を経過したデータ不具合等のお問合せ、クレーム等には一切対応致しかねますので予めご了承願います。

【キャンセル、復元不可能時の返却について】

キャンセルや復元不可能時におけるお客様メディアの返却においては、解析に施した処置を原状に戻す処理が発生する理由から、即ご返却する事が出来ませんので予めご了承願います。

【直接のお引き取りについて】

弊社に直接お引取りの場合は、事前に必ずお引渡し可能な日時、時間をご確認頂いた上でお願い致します。その際、ご本人様もしくは代理人としての確認の為、お持ち込受付発行の「預かり証」または「身分証明書」のご提示をお願いしています。

8. 輸送

【全ての輸送について】

お客様メディア、データを安全に配送する為、弊社と機密保持契約を締結した配送業者を規定として数社利用させて頂いており、弊社より規定の配送業者へ輸送を委託した時点から責任負担は移行します。また、規定外の配送業者の指定は対応致しかねる場合もございますので予めご了承願います。

【輸送先について】

復旧作業に関するすべての物品輸送に関しましては、「障害メディア送付状」に記載された住所へ輸送致します。お客様の住所記載の誤りによる輸送事故においては、弊社は一切責任を負いかねます。また輸送先の変更におきましては、書面など記録として残る変更要請方法にてお願い致します。

【輸送時の梱包箱について】

輸送時の安全措置、納品時の荷物サイズの問題上、お送り頂いた時と異なる梱包箱を使用する場合がございます。この場合、お送り頂いた時の梱包箱は弊社にて破棄致しますので予めご了承願います。

【送料について】

納品時の荷物サイズの問題や、安全措置の為、機密保持契約を締結した弊社指定の輸送会社を利用する事情から、お客様がお送り頂いた時と送料差が生じる場合がございます。復旧作業において診断費、復旧作業費が発生しない場合のキャンセル等の返却の場合は、着払いでの輸送となります。

9. お預かりする情報

【個人情報について】

弊社ではプライバシーマークに準じた個人情報保護を推進しております。お客様には、サービスをお申し込み頂いた時点で、弊社「個人情報保護方針」及び「個人情報の取扱いについて」にご同意頂く事となりますので予めご了承願います。詳細につきましては弊社「個人情報保護方針」及び「個人情報の取扱いについて」をご参照下さい。

【機密情報について】

弊社では、個人情報、お客様メディア内の情報全てを機密情報として定義し厳重に取り扱っています。ご要望があれば機密保持契約も対応していますが、お客様でご用意された書式にて契約をご希望の場合、法務手続き上お時間が必要な場合がございますので予めご了承願います。弊社から機密保持をお約束する「機密保持誓約書」の発行も行っています。

10. 知的財産

【商標、著作権、意匠権について】

弊社が管理所有するホームページに掲載される画像、映像、音声、文章等全ての情報は、著作物として保護されています。商標、サービス名称などの意匠権は弊社に帰属します。お客様への報告内容は、書面、画像、映像、音声、メールなどの形式を問わず、無断で転載、二次利用する事を一切禁じます。

1.1. 不可抗力

施設環境や機密情報の保管、取扱いにおいては十分な対策を行っておりますが、万が一の想定を越えた災害、一般常識的に見て逸脱した行為による事故などにつきましては、不可抗力として責任は負いかねますので予めご了承願います。

1.2. 通知

【同意事項】

本利用規約、弊社「個人情報保護方針」及び「個人情報の取扱いについて」の内容は、サービスをお申し込みされた時点で通知が完了したものとみなします。

【規約変更】

本利用規約は、サービスの変更に伴い予告無く変更する場合がございます。変更の通知におきましては、弊社ホームページでのみお知らせを致します。